

INTERESSADO: SENAC - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL  
ASSUNTO : AUTORIZAÇÃO PARA IMPLANTAR OS CURSOS TÉCNICOS EM  
GUIA DE TURISMO, AGENCIAMENTO E OPERAÇÃO DE TURISMO  
E HOSPITALIDADE - ÁREA: TURISMO E HOSPITALIDADE  
RELATORA : CONSELHEIRA EUGENILDA MARIA LINS COIMBRA

PROCESSO Nº 216/2002

*APROVADO PELO PLENÁRIO EM 23/12/2002.*

**PARECER CEE/PE Nº 135/2002-CEB**

## **I - RELATÓRIO:**

O Sr. Geraldo Blauth, Diretor Regional do SENAC – Pernambuco, através de ofício, dirige-se a este Colegiado, solicitando análise e parecer acerca de sua proposta que tem como objetivo a implantação de três cursos técnicos, na área de turismo e hospitalidade, quais sejam: Técnico em Guia de Turismo, Técnico em Agenciamento e Operação de Turismo e Técnico em Hospitalidade.

O processo encontra-se instruído com os seguintes documentos:

- Ofício nº 658/2002 a Presidenta do CEE/PE.
- Três relatórios de visita de verificação prévia dos cursos técnicos pretendidos.
- Deliberação normativa nº 427/2001 do Ministério do Esporte e Turismo.
- Anexo I à Deliberação Normativa nº 427/2001.
- Anexo II à Deliberação Normativa nº 427/2001.
- Projeto Político Pedagógico.
- Plano de curso da habilitação profissional de Técnico em Guia de Turismo e anexos.
- Regimento Escolar.
- Três Programas de Desenvolvimento de Docentes – PDD.
- Plano de curso da habilitação profissional de Técnicos em Agenciamento e Operação de Turismo e anexos.
- Plano de curso da habilitação profissional Técnico em Hospitalidade e anexos.

O processo está instruído pela Resolução do CEE/PE nº 02/2000 e o Parecer CEE/PE nº 67/2002 CEB.

## **II - ANÁLISE:**

O processo submetido a este Conselho contém Projeto Político Pedagógico-Regimento Escolar e os Planos de Cursos referentes aos três cursos de habilitação técnica, suas qualificações e especializações pretendidos pelo SENAC. A DEE Recife Norte através do relatório de visita prévia pronuncia-se favorável ao funcionamento dos cursos técnicos: Guia de Turismo, Agenciamento e Operação de Turismo e Hospitalidade, objetos da presente solicitação. O Projeto Político Pedagógico e o Regimento Escolar guardam coerência entre si, explicitando a educação profissional, de nível técnico, objetivando “garantir ao cidadão o direito ao permanente desenvolvimento de aptidões para a vida social e produtiva”, nos termos da Lei Federal nº 9394/96 e dos ordenamentos legais que os acompanham nos âmbitos federal e estadual. Os

planos de curso foram elaborados conforme o Decreto Federal nº 2208/97, Parecer CNE/CEB nº 16/99 e as Resoluções nº 04/99 do CNE e nº 02/2000 CEE/PE. Os referidos planos estão compostos de: caracterização, justificativa, objetivos, requisitos de acesso, perfil profissional de conclusão, critérios de avaliação e aproveitamento de competências, organização curricular, componentes curriculares com suas respectivas competências, prática supervisionada, pessoal docente e técnico, instalações e equipamentos, declaração, certificado e diploma.

**Curso Técnico em Guia de Turismo**  
**Área: Turismo e Hospitalidade**

O curso de Técnico em Guia de Turismo será desenvolvido em cinco módulos, perfazendo um total de 980 horas. Será admitido um processo seletivo nele incluindo avaliação de conhecimentos e habilidades. Poderão matricular-se alunos com a idade mínima de 18 anos completos para a Qualificação Profissional em Guia Regional, e a idade mínima de 21 anos para a Qualificação Profissional em Excursão Nacional.

Encontram-se explicitados os conteúdos programáticos para cada componente integrante da matriz curricular.

Estrutura Curricular do Curso:

MÓDULOS	CARGA HORÁRIA	ITINERÁRIO PROFISSIONAL
I	204	Sem terminalidade profissional Núcleo da Área
II	220	Sem terminalidade profissional Habilidades básicas de Guia de Turismo
III	220	Terminalidade: Qualificação Profissional em Guia Regional
IV	256	Terminalidade: Qualificação Profissional em Guia de Excursão Nacional
V	80	Terminalidade: Habilitação Técnica em Guia de Turismo
Total da Carga Horária do Curso	980 horas	

Àquele que concluir os Módulos I e II serão conferidas declarações de estudos.

Será conferido Certificado de Qualificação Profissional em Guia Regional ao aluno que concluir os módulos I, II e III.

Será conferido Certificado de Qualificação Profissional em Guia de Excursão Nacional ao aluno que concluir os módulos I, II e IV.

Será conferido Diploma de Habilitação Técnica em Guia de Turismo, ao aluno que concluir os cinco módulos e o ensino médio.



Aos egressos de Curso de Habilitação Técnica em Guia de Turismo, o SENAC oferece as seguintes especializações: Guia Especializado em Atrativo Cultural e Guia Especializado em Atrativo Turístico Natural, atendendo ao disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, no Decreto Federal nº 2.208/97, no Parecer CNE/CEB nº 16/99 e na Resolução CNE/CEB nº 04/99 e Deliberação nº 427 de 04 de outubro de 2001, do Ministério de Esporte e Turismo – EMBRATUR – Instituto Brasileiro de Turismo.

Estrutura Curricular dos Cursos

1. Especialização em Atrativo Turístico Cultural

UNIDADES TEMÁTICAS	CARGA HORÁRIA
Geoistória	52
Cultura Regional e Turismo	40
Teoria e Prática do Atrativo	52
Relações Interpessoais	20
Prática Supervisionada / Atividades Práticas	28
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>

2. Especialização em Atrativo Turístico Natural

UNIDADES TEMÁTICAS	CARGA HORÁRIA
Geoistória	52
Ecologia e Preservação Ambiental	40
Teoria e Prática do Atrativo	52
Primeiros Socorros	40
Relações Interpessoais	20
Prática Supervisionada/Atividades Práticas	28
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>

Aos concluintes dos Cursos de Especializações, serão conferidos os certificados de Guia Especializado em Atrativo Turístico Cultural e Guia Especializado em Atrativo Turístico Natural.

**Curso Técnico em Agenciamento e Operação de Turismo**  
**Área: Turismo e Hospitalidade**

O curso Técnico em Agenciamento e Operação de Turismo será desenvolvido em quatro módulos, perfazendo um total de 940 horas acrescidas do Estágio Supervisionado e prática acompanhada. Poderão matricular-se alunos com a idade mínima de 18 anos completos, cursando a 2ª série do Ensino Médio, admitindo-se processo seletivo incluindo avaliação de conhecimentos ou habilidades específicas.

Estrutura curricular do curso:

MÓDULOS	CARGA HORÁRIA	ITINERÁRIO PROFISSIONAL
I	204	Sem terminalidade profissional Núcleo da Área
II	400	Terminalidade – Qualificação Profissional em Agente de Viagens
III	164	Terminalidade: Qualificação Profissional em Operador de Turismo
IV	172	Terminalidade: Habilitação em Técnico de Agenciamento e Operação de Turismo
Total da Carga Horária do Curso	940 horas	

Àquele que concluir:

Módulo I – será conferida declaração de estudos.

Módulo II – será conferida Certificação de Qualificação Profissional em Agente de Viagens.

Módulo III – será conferida Certificação de Qualificação Profissional em Operador de Turismo.

Módulo IV – será conferido Diploma de Habilitação Técnica em Agenciamento e Operação de Turismo ao aluno que concluir os módulos anteriores e o ensino médio.

**Curso Técnico em Hospitalidade**  
**Área: Turismo e Hospitalidade**

O curso Técnico em Hospitalidade será desenvolvido em cinco módulos, perfazendo uma carga horária total de 1.220 horas, já acrescidas do Estágio Supervisionado. Poderão matricular-se no curso alunos com 17 anos completos no ato da matrícula, com a 2ª série do ensino médio concluída, admitindo-se processo seletivo incluindo avaliação de conhecimentos ou habilidades específicas.



Estrutura Curricular do Curso:

MÓDULOS	CARGA HORÁRIA	ITINERÁRIO PROFISSIONAL
Integrador da Área	204	Sem terminalidade profissional
Introdução à Hospitalidade	260	Sem terminalidade profissional
Gestão em Alimentos e Bebidas	428	Terminalidade: Qualificação Profissional – Gestão em Alimentos e Bebidas
Gestão em Hospedagem	256	Terminalidade: Qualificação Profissional – Gestão em Hospedagem
Gestão em Hospitalidade	72	Terminalidade: Habilitação Profissional – Técnico em Hospitalidade
Total da Carga Horária do Curso	1.220 horas	

Aos aprovados no Módulo Núcleo da Área e Módulo Básico de Hospitalidade, será conferida Declaração de Estudos, para fins de prosseguimento de cursos.

Àquele que concluir com aproveitamento o módulo correspondente à qualificação profissional, será oferecido o certificado da Qualificação Profissional correspondente, desde que conclua no prazo de cinco anos o Estágio Supervisionado.

Àquele que concluir com aproveitamento o conjunto de módulos correspondentes à Habilitação Profissional, os estágios previstos no Plano de Curso e comprovar a conclusão do Ensino Médio, será conferido o Diploma de Técnico em Hospitalidade – Área Profissional de Turismo e Hospitalidade.

Os módulos sem terminalidade serão trabalhados a partir de competências e habilidades previamente estabelecidas.

A realização dos estágios estará condicionada ao cumprimento dos seguintes itens: acordo de cooperação/convênio; termo de compromisso; seguro de acidentes pessoais; Ficha de Acompanhamento e relatório de Estágio.

As competências anteriores adquiridas pelos alunos, desde que relacionadas com o perfil profissional de conclusão do curso, serão objeto de avaliação para aproveitamento de estudos nos termos regimentais e da legislação vigente.

A avaliação do desempenho do aluno será baseada nos conhecimentos, habilidades e valores definidos nos perfis de conclusão, prevalecendo os aspectos qualitativos sobre os quantitativos e os resultados obtidos ao longo do processo de aprendizagem, sobre os de eventuais provas finais. A avaliação terá caráter formativo e somativo, essa expressando o índice de aproveitamento do aluno ao longo das etapas de estudos e ao final do curso. Será considerado aprovado nos cursos o aluno que obtiver nota igual ou superior a 7,0 (sete) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco) da carga horária de cada bloco temático, cumprimento das atividades e carga horária da prática profissional, do estágio supervisionado, elaboração do projeto e não ultrapassar o prazo de cinco anos entre o início e o término do curso. Após cada módulo de qualificação profissional realizado com sucesso, o aluno fará jus a um certificado. Será concedido diploma de Técnico em Guia de Turismo, Agenciamento e Operação de Turismo e Hospitalidade àqueles alunos que concluírem com aproveitamento o conjunto de módulos correspondentes a cada Habilitação Profissional.

Os certificados e os diplomas explicitarão as competências definidas no perfil de conclusão do profissional.

O corpo docente é integrado por profissionais habilitados na forma da lei, conforme comprovam documentos anexos.

### III - VOTO:

Diante do exposto e analisado, somos de parecer favorável à implantação dos cursos de técnicos em Guia de Turismo, Agenciamento e Operação de Turismo e Hospitalidade – Área de Turismo e Hospitalidade. Este voto inclui as qualificações profissionais em Guia Regional, Guia de Excursão Nacional, Agente de Viagens, Operador de Turismo, Gestão de Alimentos e Bebidas e Gestão em Hospedagem.

Os cursos de que trata este parecer são oferecidos pelo SENAC, em sua sede na Av. Visconde de Suassuna, 500 – Recife/PE. A presente autorização estende-se por dois anos. Sua renovação depende de parecer emitido por uma comissão indicada pela Secretaria de Educação, de conformidade com os artigos 9º e 10 da Resolução nº 02/2000.

Esse é o Parecer.

Dê-se ciência ao SENAC e à Secretaria de Educação de Pernambuco.

### IV - CONCLUSÃO DA CÂMARA:

A Câmara de Educação Básica acompanha o Voto da Relatora e encaminha o presente Parecer à apreciação do Plenário.

Sala das Sessões, em 16 de dezembro de 2002.

ANTONIO CARLOS MARANHÃO DE AGUIAR - Presidente

JOSÉ RICARDO DIAS DINIZ - Vice-Presidente

EUGENILDA MARIA LINS COIMBRA - Relatora

MARIA EDENISE GALINDO GOMES

ARLINDO CAVALCANTI DE QUEIROZ

ARMANDO REIS VASCONCELOS

CLEIDIMAR BARBOSA DOS SANTOS

CREUZA MARIA GOMES ARAGÃO

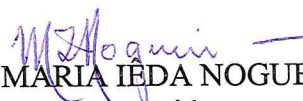
LUCILO ÁVILA PESSOA

MARIA IÊDA NOGUEIRA

### V - DECISÃO DO PLENÁRIO:

O Plenário do Conselho Estadual de Educação de Pernambuco decide aprovar o presente Parecer nos termos do Voto da Relatora.


Sala das Sessões Plenárias, em 23 de dezembro de 2002.

  
MARIA IÊDA NOGUEIRA  
Presidenta

TD (Formatação)

VB  
anf

VISTO  
Conselho Estadual de Educação/PE  
Recife, 30 / 12 / 2002

  
Hormenegilda C. Sá  
Secretaria Executiva