

INTERESSADO: SENAC/PE – SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
ASSUNTO: RENOVAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM AGENCIAMENTO DE VIAGENS – EIXO TECNOLÓGICO: HOSPITALIDADE E LAZER
RELATORA: CONSELHEIRA MARIA BEATRIZ PEREIRA LEITE
PROCESSO Nº 152/2010 Publicado no DOE de 19/04/2011 pela Portaria SE 2979/2011, de 18/04/2011
PARECER CEE/PE Nº 25/2011-CEB APROVADO PELO PLENÁRIO EM 28/03/2011

I – RELATÓRIO:

O Diretor Regional do SENAC/PE dirige-se à presidência deste Conselho, solicitando a Renovação de Autorização do Curso Técnico em Agenciamento de Viagens – Eixo Tecnológico: Hospitalidade e Lazer, ministrado pela instituição, localizada na Avenida Visconde de Suassuna, 500 – Santo Amaro, Recife/PE.

Encontram-se apensos a este processo, os seguintes documentos:

- Ofício dirigido à presidência deste CEE/PE;
- Certificado de Regularidade do FGTS – CRF e CNPJ;
- Certidão Negativa de Débitos relativos às contribuições previdenciárias e às de terceiros;
- Cópia xerográfica da Portaria SECTMA nº 189, de 03/10/2006;
- Legislação Interna do SENAC – Decreto nº 61.843 e Decretos Leis nºs 8.621 e 8.622;
- Projeto Político Pedagógico;
- Relatório do Curso Técnico em Agenciamento de Viagens;
- Inscrição no Cadastro Nacional de Cursos Técnicos;
- Plano de Curso;
- Documentação do Corpo Docente e Técnico;
- Relatório da Comissão de Especialistas, relativo às condições institucionais para renovação de autorização de curso;
- Matriz Curricular – pág. 78.

A presente solicitação foi protocolada, neste Conselho, em 28/07/2010 e, em 19/08/2010, na Secretaria Executiva de Educação Profissional – SEEP. Em 17/01/2011, foi constituída a Comissão de Especialistas, integrada por: Christiana Santoro – Coordenadora da Comissão, Maria Helena Cavalcanti da Silva – Especialista Docente e Maria Xavier Brito – Técnica da SEEP, para análise documental e avaliação *in loco* das instalações da Instituição, cuja visita ocorreu em 27/01/2011.

II - ANÁLISE:

De acordo com o Relatório de Visita *in loco*, foram feitas algumas exigências, as quais foram de pronto atendidas e diziam respeito à melhoria do relatório das atividades, atualização da titulação do pessoal docente, sendo providenciada documentação comprobatória do acompanhamento *in loco* do aluno pelo coordenador do estágio, para as próximas turmas. Tudo isso aconteceu por ter o SENAC alegado que houve apenas uma turma no curso e que não houve mais procura. Entretanto, estavam solicitando a renovação devido às perspectivas atuais de procura pelo curso.

A primeira renovação do curso ocorreu através do Parecer CEE/PE nº 106/2006-CEB, aprovado pelo Plenário em 05/09/2006.

O Curso está estruturado em quatro módulos: Módulo I, núcleo básico; Módulo II – 400h; Módulo III – 164h; e Módulo IV – 172h, com Habilitação de Técnico em Agenciamento de Viagens, perfazendo um total de 940 horas. Oferece duas qualificações técnicas: em Agente de Viagens Turísticas – módulos I e II, totalizando 604h, e Operador de Turismo – módulos I, II e III, totalizando 768 horas.

O curso está previsto para funcionar nos turnos da tarde e da noite, com 25 alunos por turma, oferecido na modalidade concomitante ao Ensino Médio ou subsequente a este, e idade mínima exigida de 16 anos para os alunos iniciantes. Será considerado aprovado o aluno que obtiver conceito DC (Desempenho Construído) e frequência igual ou superior a 75% da carga horária total. A recuperação será realizada durante todo o processo, mediante atividades presenciais, de acordo com as competências em que o aluno não demonstrar domínio.

O SENAC expedirá Certificado aos alunos que concluírem, com êxito, os módulos relativos às Qualificações Técnicas e Diploma àqueles que cumprirem os quatro módulos, referentes à Habilitação Técnica em Agenciamento de Viagens, com o total de 940 horas e 52h de estágio supervisionado obrigatório.

A Instituição apresentou procedimentos a serem adotados para o Aproveitamento de Estudos, conforme prevê a legislação vigente.

O SENAC apresenta estrutura física adequada, com material de apoio atualizado e ambiente climatizado. O Laboratório de Informática atende à necessidade dos alunos, com orientação de professor especializado.

A Biblioteca é informatizada, conta com amplo espaço físico, com ambiente e acervo adequados às necessidades do curso, contando com uma bibliotecária, três auxiliares e duas estagiárias.

O corpo docente e técnico apresentou habilitação adequada.

A Instituição atende à Lei nº 10.098/2000, referente à acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência.

Matriz Curricular

Lei Nº 9.394/1996;
Parecer CNE/CEB nº 16/1999 – Resolução CNE/CEB Nº 04/1999;
Parecer CNE/CEB nº 11/2008 – Resolução CNE/CEB nº 03/2008

MÓDULOS	ITINERÁRIO PROFISSIONAL	UNIDADES TEMÁTICAS	CARGA HORÁRIA
I	Núcleo Básico do Eixo Hospitalidade e Lazer	Fundamentos de Turismo e Hospitalidade	28
		Comunicação	28
		Ética e Trabalho	20
		Empreendedorismo	40
		Meio Ambiente e Qualidade de Vida	20
		Legislação	28
		Etiqueta Social	20
		Higiene, Saúde e Segurança no trabalho	20
SUBTOTAL			204
II	Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio em Agente de Viagens Turísticas	Aspectos Históricos de Roteiros Turísticos	60
		Geografia Aplicada a Roteiros Turísticos	60
		Manifestações Folclóricas da Cultura Popular em Pernambuco	40
		Inglês Instrumental	80
		Espanhol Instrumental	40
		Técnicas e Procedimentos de Agenciamento de Viagens	120
SUBTOTAL			400

	III	Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio em Operador de Turismo	Produto Turístico	48
			Mercado e Demanda Turística	24
			Técnicas de Negociação e Vendas	20
			Técnicas de Programação e Operação de Roteiros	72
	SUBTOTAL			164
	IV	Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio em Agenciamento de Viagem	Gestão de Serviços em Agência de Viagens e Turismo	92
			Legislação Aplicada em Agência de Viagens e Turismo	28
			Desenvolvimento de Projeto Experimental / Estágio Supervisionado	52
	SUBTOTAL			172
	CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO			940

Recomenda-se que o conteúdo de Ética, além de já proposto na Matriz Curricular, seja igualmente trabalhado transversalmente, dada a sua importância no mundo do trabalho.

III – VOTO:

Diante do exposto e analisado, somos de parecer favorável à Renovação de Autorização do Curso Técnico em Agenciamento de Viagens - Eixo Tecnológico: Hospitalidade e Lazer, com as Qualificações Técnicas de Agente de Viagens Turísticas e em Operador de Turismo, ofertado pelo SENAC/PE – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, localizado na Avenida Visconde de Suassuna, 500 – Santo Amaro, Recife/PE.

A presente Renovação de Autorização é válida por quatro anos, a contar da data da publicação da portaria no Diário Oficial do Estado.

Dê-se ciência ao interessado e à Secretaria de Educação do Estado.

IV – CONCLUSÃO DA CÂMARA:

A Câmara de Educação Básica acompanha o Voto da Relatora e encaminha o presente Parecer para apreciação do Plenário.

Sala das Sessões, em 21 de março de 2011.

PAULO MUNIZ LOPES – Presidente
 MARIA IÊDA NOGUEIRA – Vice-Presidente
 MARIA BEATRIZ PEREIRA LEITE – Relatora
 ANA COELHO VIEIRA SELVA
 EDLA DE ARAÚJO LIRA SOARES
 JOSÉ FERNANDO DE MELO
 MARIA DO SOCORRO FERREIRA MAIA
 REGINALDO SEIXAS FONTELES
 VICÊNCIA BARBOSA DE ANDRADE TORRES

V – DECISÃO DO PLENÁRIO:

O Plenário do Conselho Estadual de Educação de Pernambuco decide aprovar o presente Parecer nos termos do Voto da Relatora.

Sala as Sessões Plenárias, em 28de março de 2011.

Prof. Fernando Antônio Gonçalves
Presidente

Renata